

# BUSINESS BANK

THE BUSINESS CO-OPERATIVE BANK LTD.

Rajan Complex Arcade, Datta Mandir Circle, Nashik Road, Nashik -422101

## Customer Complaint Form- For ATM

ग्राहक तक्रार अर्ज- एटीएम बाबत

Complaint Application Date :

तक्रार अर्जाचा दिनांक :

Customer Name :

ग्राहकाचे नांव :

Phone/Mobile Number :

फोन/मोबाईल नंबर :

A/c Type : Saving/ Current

खाते प्रकार : सेव्हिंग/चालु खाते

ATM Card Number :

एटीएम कार्ड नंबर :

Complaint Transaction Details :

तक्रार व्यवहाराचा तपशील :

Branch Name :

शाखा :

Account Number:

खाते नंबर :

Branch :

शाखा :

Sr. No. अ.नं.	Date दिनांक :	Time वेळ :	Amount रक्कम :	Complaint Reason तक्रारीचे कारण
				1) Cash amount Debited to account without cash received रोख रक्कम न मिळता खात्याला नांवे पडली.
				2) Cash received less than entered. एटीएम मध्ये रोख रक्कम काढण्यासाठी टाकलेल्या रक्कमेपेक्षा कमी रक्कम मिळाली.
				3) Cash received from ATM but Debited twice to the A/c रक्कम एकदाच मिळून खात्यात दोन वेळेस नांवे पडली.

Branch Name of Bank ATM :

एटीएम असलेल्या बँकेचे शाखेचे नांव :

ATM Location /Branch Name ATM :

एटीएम ठिकाण / शाखेचे नांव :

All above information given is true and correct.

वरील सर्व माहिती खरी व बरोबर आहे.

ATM CASH Complaint :

एटीएम रोख रक्कम बाबत तक्रार :

A/c Holder Signature

(खातेदाराची सही )

### For Branch Work only

Branch Manager Remark :

Outward No of Branch :

BM Sign and Seal :

Administrative Office : Inward No. :

Transaction : Onus / Issuer / Acquirer

TID Number :

R.R.N.:

Stan No.:

Remark :